



**2023**

**QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
RAPORU**



# 2023

## QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

### RAPORU

#### İÇİNDEKİLER

1. RAPOR HAKKINDA
2. VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİMİZ
3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ
4. HEDEFLERİMİZ
5. KURUMSAL YÖNETİM
6. YÖNETİM SİSTEMİ
7. YASAL UYUM
8. PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM
9. ERİŞİLEBİLİRLİK
10. SATIN ALMA
11. KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI
12. ENERJİ VE ÇEVRE
13. KAYNAK TÜKETİMİ
14. SU YÖNETİMİ VE ATIK SU
15. GIDA ATIĞI VE KATI ATIK
16. POSA VE ATIK YAĞ



# 2023

## QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

### RAPORU

#### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU HAKKINDA

- Sürdürülebilirlik denildiğinde akla ilk olarak çevrenin korunması geliyor. Sürdürülebilirliğin en önemli noktası doğal çevrenin korunması ama aynı zamanda yaşam içinde olanı daim kılmak, bu sırada doğaya ve çevreye zararı en aza indirmektir. Bunları yaparken yerel halkı, personelimizi ve misafirleri de çevre ve tüketim hakkında bilinçlendiriyoruz.
- Bu rapor içeriğinde Queen's Park Le Jardin Hotel olarak ilerleme raporumuz oluşturulmuştur.

#### VİZYON, MİSYON ve DEĞERLERİMİZ

##### QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL VİZYONU

Tüm çalışanlarımız ve misafirlerimiz ile sürdürülebilir turizm ilkelerini uygulayarak paydaşlarımıza değer katıp turizmde öncü olmak.

##### QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL MİSYONU

Çevre ve sosyal değerlere saygı göstererek konuklarına kendilerini özel hissedecekleri hizmetleri sürekli geliştirerek ve yenilikleri takip ederek sağlamak.



# 2023

## QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

### RAPORU

#### QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL DEĞERLERİ

- Açıklık ve Şeffaflık
- Profesyonellik
- Güvenilirlik,
- Adalet,
- Verimlilik,
- Ekip çalışması,
- Sevgi ve Saygı,
- Çevre Bilinci
- Liyakat

#### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Queen's Park Le Jardin Hotel olarak, Turizmin çevremiz üzerindeki etkilerini aza indirmek amacıyla çıktığımız bu uzun yolda, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve çocuk koruma konularında bilgilendirme ve eşit hakların tanınması faaliyetleri ile ILO Standartlarının tüm sorumluluğunu alıyoruz ve insan haklarına saygı gösteriyoruz.

Bulduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız.

Doğal kaynakların tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin, turizmin sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok önemli olduğuna inanmaktayız.



# 2023

## QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

### RAPORU

Çevre konusunda gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla, Akdeniz bölgesinde otelcilik sektöründe örnek bir işletme olmayı hedeflemekteyiz.

Amacımız, yürürlükte bulunan tüm çevre kanunları, tüzükleri ve düzenlemelerine uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve tabii ki, istihdam vasıtasıyla fayda sağlamaktır. Çevre ile ilgili amaç ve hedeflerimizi belirleyip, sürekli olarak çevresel performansımızı geliştirecek ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkileri aza indireceğiz.

Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve genel olarak toplum arasında çevre konusunda bilinç oluşturacağız.

#### **HEDEFLERİMİZ**

- Paydaşlarla iletişimin geliştirilmesi

Paydaşlara sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha etkin bir şekilde paylaşılması için yöntemler geliştirilmesi

- Veri Toplama süreçlerinde optimizasyon

Veri toplamada kullanılan kaynakların gözden geçirilerek hedeflerimizi daha etkin sonuçlar elde edecek şekilde oluşturmak için çalışmalar yürütmek

- Uluslararası standartlara uyum
- ISO 50001:2018 enerji yönetim sisteminin tesisimize kazandırılması
- İş Sağlığı Ve Güvenliği



**2023**

# **QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

## **SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM UYGULAMALARIMIZ**

### **KURUMSAL YÖNETİM:**

Tesisimiz kurumsal yönetim ilkelerini açık, şeffaf, profesyonel, güvenilir ve adaletli olarak sürdürülebilirlik esasları ile sağlamaktadır.

### **YÖNETİM SİSTEMİ**

Bu belge, otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır. Bu belge, otelin yönetimi ve personeline yönelik hazırlanmıştır. Sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiştir.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır. Bu belgenin ekinde risk analizi ve kriz yönetiminin nasıl yapılacağı yer almaktadır.

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın birinci aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.



**2023**

# **QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

## **YASAL UYUM**

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, Turizm İşletme Belgesi, Basit Konaklama Turizm İşletmesi Belgesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, varsa işyeri hekimi ile yapılan sözleşme, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, varsa arıtma tesisi kimlik belgesi ve kontrol belgeleri, varsa yeraltı suyu kullanımına ilişkin belgeler, termal su kullanım izni, varsa havuz suyu ölçümleri ve kontrol belgeleri, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

## **PAYDAŞLAR ve İLETİŞİM**

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.



2023

# QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenir.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

**Müşteri deneyimi:** Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

**Personel katılımı:** Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.





**2023**

# **QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir "Sürdürülebilirlik Ekibi" oluşturmuştur.

## **ERİŞİLEBİLİRLİK**

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.



**2023**

# **QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

## **SATIN ALMA**

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

**Yerel satın alma:** Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

**Çevreye duyarlı satın alma:** Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.



**2023**

# **QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

Otelimiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

**Verimli satın alma:** Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

## **KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI**

Kültürel mirasın sunulması; Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir.



**2023**

# **QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Eserler; Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

## **ENERJİ VE ÇEVRE**

**Enerji tasarrufu:** Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir.

Otelimiz mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kullanımına öncelik vermektedir.

Otelimiz enerji tüketimini enerji türüne göre gruplamaktadır, farklı birimlerin enerji tüketimleri izlenmektedir.

Otelimizde kullanılan toplam enerji türe göre ölçülmektedir. Ölçüm için oluşturduğumuz tablo kullanılmaktadır.

Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca otelimiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır.

Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

# 2023 QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

## KAYNAK TÜKETİMİ

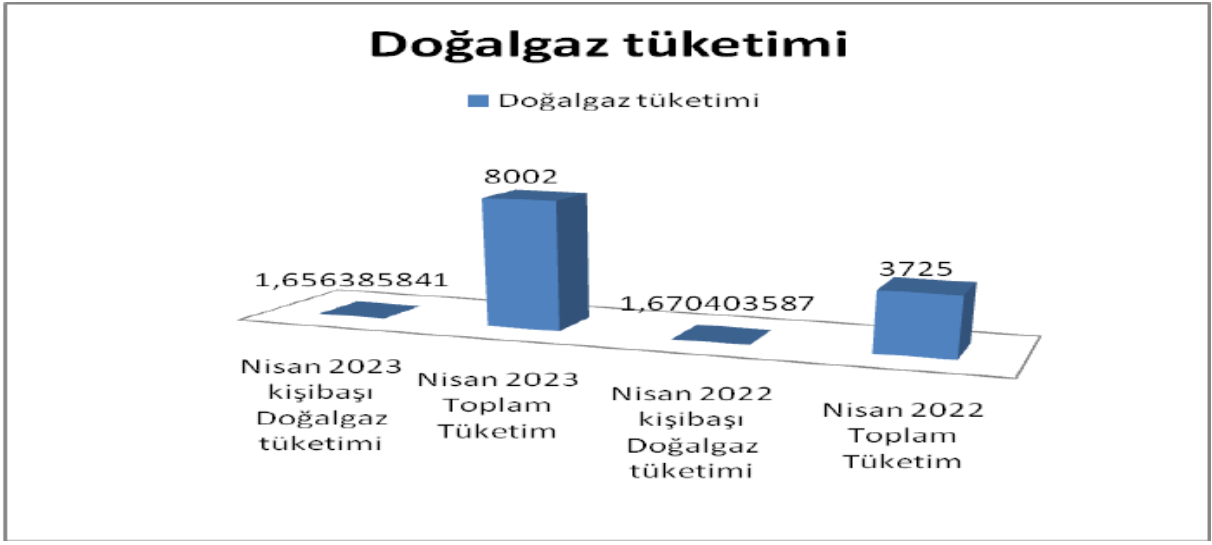
Aşağıdaki tablolarda, Nisan ve Mayıs ayına ait 2022 ve 2023 yılı kişi başı tüketim oranları hesaplanmıştır.

Bu şekilde tüketim tabloları aylık ve yıllık olarak hesaplanıp kıyaslanarak, sürdürülebilirlik için tüketim miktarındaki değişimler tespit edilir.

## DOĞALGAZ



**2023**  
**QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**  
**RAPORU**



NİSAN 2022 KİŞİ BAŞI DOĞALGAZ TÜKETİM	NİSAN 2023 KİŞİ BAŞI DOĞALGAZ TÜKETİM
1,670403587	1,656385841
MAYIS 2022 KİŞİ BAŞI DOĞALGAZ TÜKETİM	MAYS 2023 KİŞİ BAŞI DOĞALGAZ TÜKETİM
1,050258532	1,032816077

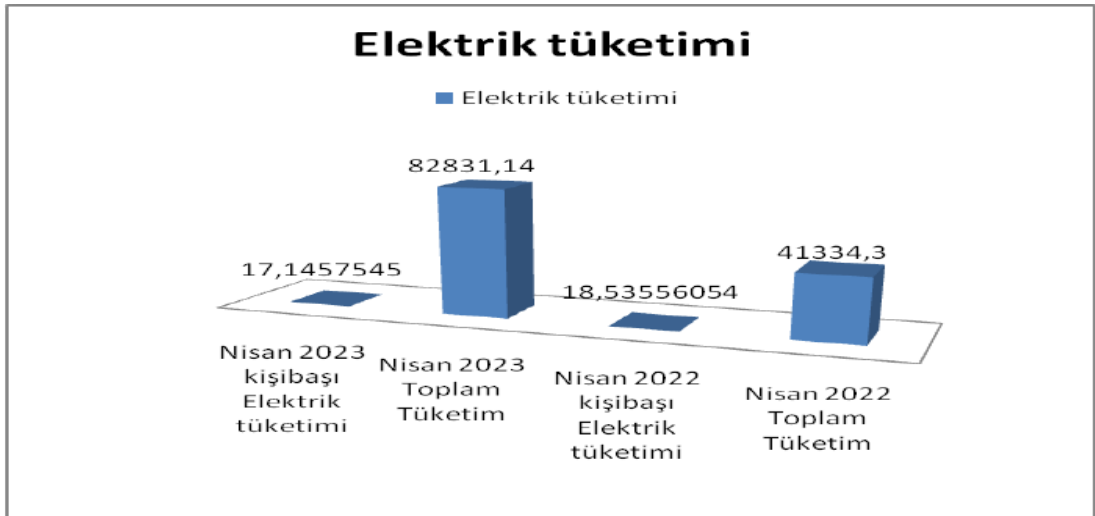
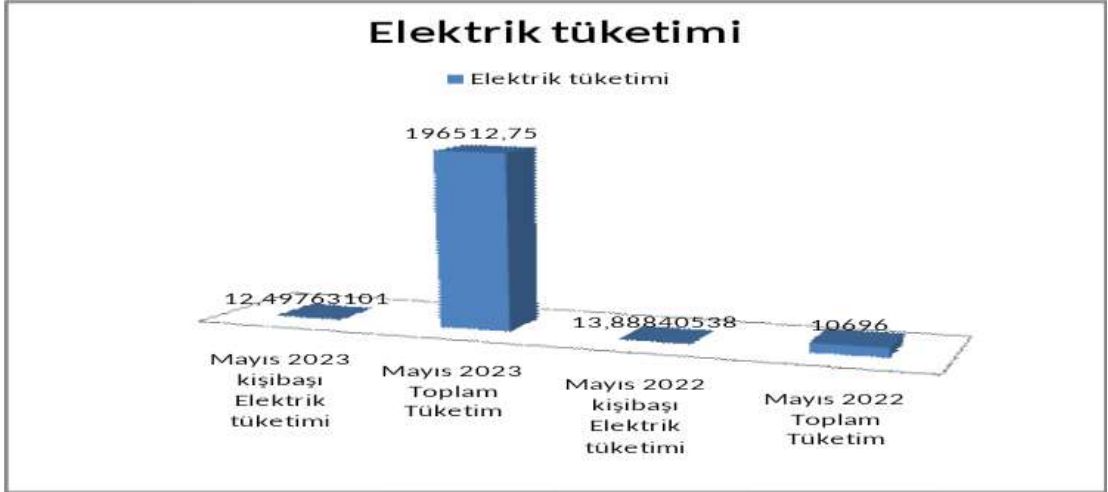
# 2023

## QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

### RAPORU

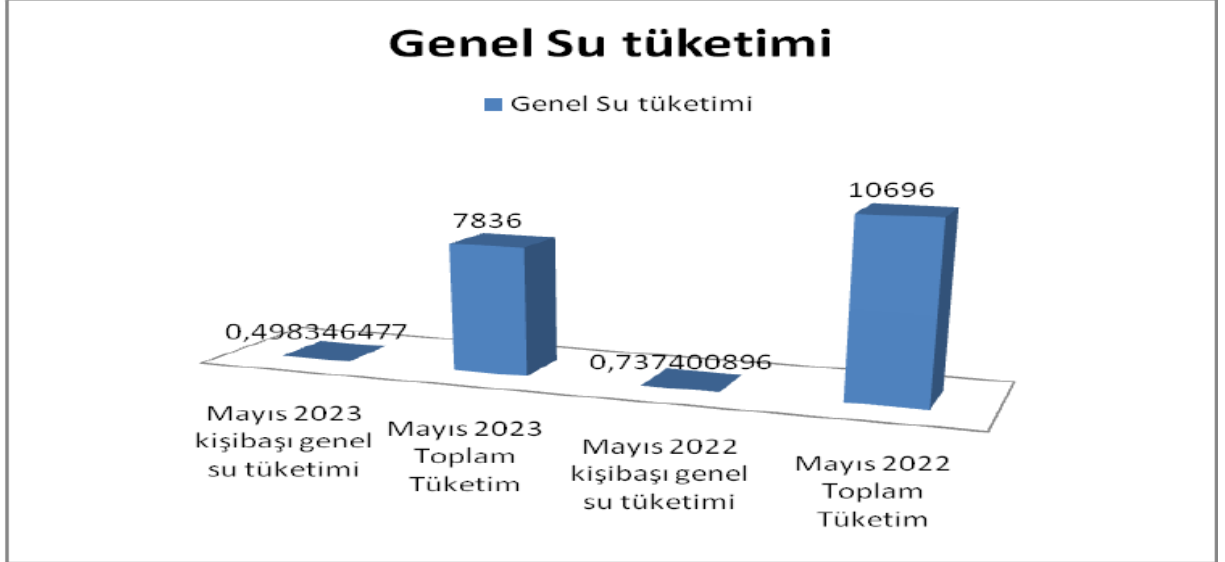
#### ELEKTİRİK



**2023**  
**QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**  
**RAPORU**

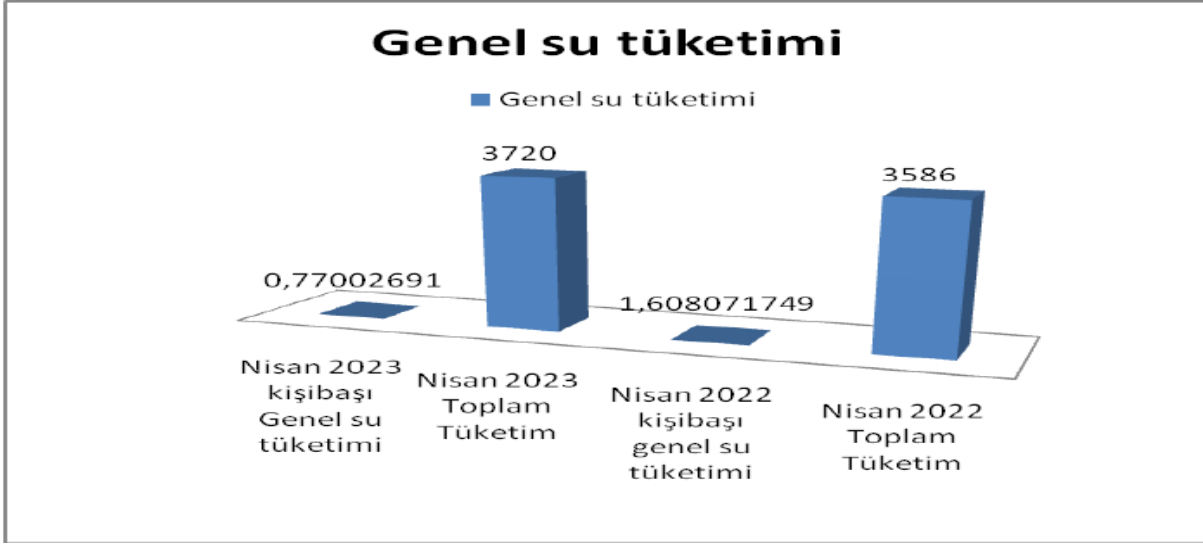
NİSAN 2022 KİŞİ BAŞI ELEKTİRİK TÜKETİM	NİSAN 2023 KİŞİ BAŞI ELEKTİRİK TÜKETİMİ
18,53556054	17,1457545
MAYIS 2022 KİŞİ BAŞI ELEKTİRİK TÜKETİM	MAYIS 2023 KİŞİ BAŞI ELEKTİRİK TÜKETİM
13,88840538	12,49763101

**SU**





**2023**  
**QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**  
**RAPORU**



NİSAN 2022 KİŞİ BAŞI SU TÜKETİM	NİSAN 2023 KİŞİ BAŞI SU TÜKETİM
1,608071749	0,77002691
MAYIS 2022 KİŞİ BAŞI SU TÜKETİM	MAYIS 2023 KİŞİ BAŞI SU TÜKETİM
0,737400896	0,498346477

**SU YÖNETİMİ ve ATIK SU**

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.



**2023**

# **QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır.

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyu veya izinli kuyu suyundan gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

## **GIDA ATIĞI ve KATI ATIK**

Otelimizde bir Katı Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.



**2023**

# **QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.

Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.



**2023**  
**QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**  
**RAPORU**

**POSA ve ATIK YAĞ**

<b>Nisan <u>2022</u> Atık Yağ</b>	<b>Nisan <u>2023</u> Atık Yağ</b>	<b>Mayıs <u>2022</u> Atık Yağ</b>	<b>Mayıs <u>2023</u> Atık Yağ</b>
147	175	400	585
<b>Nisan <u>2022</u> Posa</b>	<b>Nisan <u>2023</u> Posa</b>	<b>Mayıs <u>2022</u> Posa</b>	<b>Mayıs <u>2023</u> Posa</b>
100	0	160	280

Posa ve Atık Yağ sözleşmeli olduğumuz firma tarafından haftalık düzenli olarak alınmaktadır.



**2023**  
**QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**  
**RAPORU**

LE JARDİN ATIK YAĞ ÇİZELGESİ			
NO	TARİH	VERİLEN ATIK YAĞ MİKTARI (KG)	FİRMA
1	27.04.2022	97	HABİTAT
2	30.04.2022	50	HABİTAT
3	11.05.2022	150	HABİTAT
4	18.05.2022	100	HABİTAT
5	28.05.2022	150	HABİTAT
6	04.06.2022	110	HABİTAT
7	11.06.2022	100	HABİTAT
8	16.06.2022	90	HABİTAT
9	25.06.2022	90	HABİTAT
10	30.06.2022	100	HABİTAT
11	14.07.2022	150	HABİTAT
12	23.07.2022	125	HABİTAT
13	28.07.2022	50	HABİTAT
14	05.08.2022	175	HABİTAT
15	11.08.2022	70	HABİTAT
16	18.08.2022	150	HABİTAT
17	25.08.2022	110	HABİTAT
18	01.09.2022	175	HABİTAT
19	08.09.2022	150	HABİTAT
20	15.09.2022	120	HABİTAT
21	22.09.2022	100	HABİTAT
22	29.09.2022	100	HABİTAT
23	08.10.2022	250	HABİTAT
24	15.10.2022	180	HABİTAT
25	21.10.2022	120	HABİTAT
26	29.10.2022	165	HABİTAT

**2023**  
**QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**  
**RAPORU**

LE JARDİN POSA ÇİZELGESİ			
NO	TARİH	VERİLEN POSA MİKTARI (KG )	FİRMA
1	27.04.2022	100	HABİTAT
2	14.05.2022	60	HABİTAT
3	21.05.2022	50	HABİTAT
4	28.05.2022	50	HABİTAT
5	04.06.2022	90	HABİTAT
6	11.06.2022	100	HABİTAT
7	17.06.2022	50	HABİTAT
8	25.06.2022	120	HABİTAT
9	02.07.2022	100	HABİTAT
10	08.07.2022	50	HABİTAT
11	23.07.2022	200	HABİTAT
12	30.07.2022	50	HABİTAT
13	05.08.2022	120	HABİTAT
14	13.08.2022	80	HABİTAT
15	20.08.2022	80	HABİTAT
16	27.08.2022	50	HABİTAT
17	03.09.2022	80	HABİTAT
18	10.09.2022	100	HABİTAT
19	17.09.2022	30	HABİTAT
20	24.09.2022	100	HABİTAT
21	01.10.2022	80	HABİTAT
22	15.10.2022	120	HABİTAT
23	22.10.2022	80	HABİTAT
24	28.10.2022	100	HABİTAT
25	05.11.2022	125	HABİTAT
26			
27			
28			



**2023**

**QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
RAPORU**

LE JARDİN ATIK YAĞ ÇİZELGESİ			
NO	TARİH	VERİLEN ATIK YAĞ MİKTARI (KG)	FİRMA
1	12.04.2023	100	HABİTAT
2	28.04.2023	75	HABİTAT
3	09.05.2023	170	HABİTAT
4	13.05.2023	125	HABİTAT
5	20.05.2023	125	HABİTAT
6	29.05.2023	165	HABİTAT
7	14.06.2023	280	HABİTAT
8	23.06.2023	120	HABİTAT
9			HABİTAT
10			HABİTAT
11			HABİTAT
12			HABİTAT
13			HABİTAT
14			HABİTAT
15			HABİTAT
16			HABİTAT
17			HABİTAT
18			HABİTAT
19			HABİTAT
20			HABİTAT
21			HABİTAT
22			HABİTAT
23			HABİTAT
24			HABİTAT
25			HABİTAT
26			HABİTAT



**2023**

**QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
RAPORU**

LE JARDİN POŞA ÇİZELGESİ			
NO	TARİH	VERİLEN POŞA MİKTARI (KG )	FİRMA
1	08.05.2023	200	HABİTAT
2	13.05.2023	30	HABİTAT
3	26.05.2023	50	HABİTAT
4	10.06.2023	70	HABİTAT
5	23.06.2023	50	HABİTAT
6			HABİTAT
7			HABİTAT
8			HABİTAT
9			HABİTAT





**2023**

# **QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

## **DİĞER UYGULAMALARIMIZ**

- Otellerimizi evi olarak sahiplenen sokak kedileri için "kedi evi" yapılmıştır. Kedilerimiz periyodik olarak veteriner kontrolünden geçmektedir. Veterinerin verdiği program dâhilinde sabah ve akşam günde iki kere hazır mama ile beslenmektedir.
- Misafirlere şehir gezisi sırasında toplu taşıma araçlarını kullanmaları önerilmekte ve güzergâhlar konusunda bilgilendirilme yapılmaktadır.
- Misafirlerimiz için Kemer'e ulaşım ile ilgili görsel resepsiyona asılmıştır.
- Engelli misafirlerimiz için havuz kısmında havuz asansörü, sahilde ise engelli şezlongu bulundurulmaktadır.
- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarik edilen ürünlerin % 95'e yakın çok büyük bir kısmı yerel pazardan tedarik edilmektedir.
- Tüm otellerimizin atık suları Atık Su Arıtma Tesislerine bağlıdır.
- Otellerimizde içinde kullanılan tüm yangın tüpleri ve endüstriyel soğuk hava odalarında ozon tabakasına zararlı CFC (Chlorofluorocarbon) gazları kullanılmamaktadır.
- Otel olarak düzenlenen çevre etkinliklerine katılım sağlanmaktadır.

2023

QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
RAPORU

ÇEVRE HAFTASI ETKİNLİK GÖRSELLER





**2023**  
**QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**  
**RAPORU**



2023

QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
RAPORU





2023

QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
RAPORU





**2023**  
**QUEEN'S PARK LE JARDIN HOTEL**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**  
**RAPORU**

